

General Terms and Conditions of Sale

特定商取引法に基づく表示

販売業者名	リチャード ジノリ・アジアパシフィック株式会社
店舗名	GINORI 1735 公式オンラインショップ
所在地	東京都千代田区平河町1-7-21 平河町昭和ビル5F
TEL	代表03-3222-1735 ※平日10:00~17:00の受付とさせていただきます
Eメール	ecommerce.rgap@ginori1735.com
商品代金以外に必要な料金	消費税・送料・包装代（大量包装時） ※送料は11,000円（税込）未満のご注文は、配送料金（550円税込）を申し受けます。ご注文1件につき11,000円（税込）以上の場合は、配送料無料です。
お支払い方法	クレジットカード決済（VISAまたはマスターカード）
商品の引渡時期	ご注文いただいてから通常1週間~10日程度（年末年始・大型連休を除く）でお届けいたします。 ただし、商品の在庫状況やお届け先の地域により若干前後する場合がございます。
返品・交換	原則として商品に欠陥がない場合はご返品や交換、ご返金はお受けいたしません。 お届けした商品がお申し込みと異なった場合、または汚損・破損などしていた場合は、商品到着後7日以内にご連絡をお願いいたします。その後のお手続き方法をお知らせいたします。お問い合わせの際は、「ご注文番号」「宅急便伝票番号」「お名前」「返品交換の理由」など必要事項をお知らせください。 なお次のような商品のお取り換え・ご返品はご容赦ください。 ■商品到着後8日以上経過した商品 ■ご使用になった商品

■お客様の過失により不備が生じた商品