



POLITICA INTEGRATA

Richard Ginori srl ha posto nella Qualità del proprio prodotto il punto di forza e di promozione del proprio marchio.

Forte del suo straordinario Know how, l'azienda continua la sfida nell'offerta di un prodotto sintesi di altissima qualità e design, frutto di una concezione della Qualità vissuta non solo in termini di prodotto ma soprattutto in termini di processo. Il tentativo è quello di fare del brand un soggetto etico, che formula una promessa di serietà e rispetto delle regole: il prodotto Richard Ginori è verità, certezza di qualità, garanzia di trasparenza.

Tutto ciò ha consentito di acquisire e conservare con successo, migliaia di clienti in Italia e nel mondo, posizionando l'azienda stessa ed il proprio marchio al vertice del mercato mondiale della porcellana.

Oggi, grazie alla sensibilità di tutto il suo personale, e mantenendo fede alla propria tradizione, Richard Ginori si impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace Sistema di Gestione integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza, basato sul miglioramento del proprio rapporto con i lavoratori e tutti gli altri stakeholders dell'Azienda, sulla prevenzione dell'inquinamento e sulla prevenzione delle lesioni e malattie professionali, oltre che sull'ottimizzazione delle proprie risorse per migliorare l'efficienza aziendale.

La Direzione è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo. La Direzione stabilisce obiettivi relativamente a:

- Livello di soddisfazione del Cliente;
- Grado di efficienza dei processi operativi costituenti il Sistema di Gestione Integrato;
- Miglioramento continuo del SGI e accrescimento delle prestazioni ambientali;
- Conformità legislativa per quanto riguarda gli aspetti ambientali, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e gli altri requisiti che l'organizzazione decida di sottoscrivere;
- Prevenzione dei rischi in tutte le attività svolte da o per conto dell'Azienda;
- Prevenzione dell'inquinamento ed adozione di misure atte a diminuire le eventuali emissioni di inquinanti e di rifiuti, con particolare interesse alla protezione/tutela dell'ambiente e al mantenimento delle risorse naturali;
- Ottimizzazione dell'impiego delle risorse in generale ed in particolare per quelle umane, sui percorsi di crescita professionale e miglioramento del microclima aziendale;
- Crescita dell'immagine sul mercato;
- Crescita della redditività aziendale.



POLITICA INTEGRATA

La Direzione intende assicurare il perseguimento del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente anche attraverso:

- la cura della formazione e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale;
- la gestione ed analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento e periodici audit interni;
- un rapporto consolidato con i fornitori qualificati e monitorati, in modo da trarne reciproco beneficio;
- l'incentivazione della sensibilità ambientale del personale aziendale;
- il controllo costante dei parametri ambientali, al fine di intervenire prontamente qualora si verificassero situazioni che potrebbero portare ad impatti ambientali significativi;
- il controllo costante di tutti gli aspetti inerenti la salute e sicurezza dei propri lavoratori;
- l'impegno a fornire ai propri dipendenti/collaboratori condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- la costante verifica dell'applicazione del Sistema di Gestione, coerentemente alla Politica;
- la promozione di una cultura della sicurezza verso i propri collaboratori, clienti e il sistema socio-economico circostante;
- la verifica periodica da parte della Direzione ed un'attenta analisi del grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal Sistema di Gestione e dai processi aziendali, al fine di:
 - tenere costantemente sotto controllo i vari parametri del Sistema di Gestione;
 - intervenire prontamente qualora si verificassero situazioni che potrebbero portare a rischi significativi;
 - eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- l'impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- la collaborazione attiva con gli organi di controllo al fine di rendere fattibile ogni soluzione necessaria al miglioramento delle performance del sistema di gestione.

La Direzione si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame di Direzione, la validità della presente Politica e di renderla disponibile ed accessibile a tutto il personale ed ai soggetti interessati. Essa è infine disponibile al pubblico tramite esposizione nelle bacheche aziendali e pubblicazione sul sito web.

Per misurare, analizzare e migliorare l'efficacia dei propri processi, Richard Ginori predispone opportuni indicatori attraverso i quali sono stabiliti, in maniera oggettiva, gli obiettivi prefissati e le funzioni responsabili del loro raggiungimento nei tempi determinati. Tali dati sono stabiliti in fase di Riesame di Direzione.



POLITICA INTEGRATA

Richard Ginori è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che essa può essere perseguita con successo soltanto attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.

Richard Ginori ritiene che tutte le maestranze coinvolte nei vari processi rappresentino la più importante risorsa aziendale e pertanto si impegna a garantire un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questi assunti e si impegna a diffonderli e promuoverli nell'organizzazione.

Sesto F.no li, 04/03/2020

L'Administratore Delegato

