

Condizioni generali di vendita

Data: Novembre 2025

1. Disposizioni generali

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") descrivono i termini in base ai quali RICHARD GINORI S.R.L., società a responsabilità limitata di diritto italiano, con capitale sociale di 150.000 euro, con sede legale in Viale Giulio Cesare n. 50, 50019 - Sesto Fiorentino (FI), Italia, con partita IVA 05795200483, codice fiscale n. 05795200483 e REA FI-576015 ("**GINORI 1735**", "**noi**", "**ci**", "**nostro**") vende i propri prodotti GINORI 1735 ("**Prodotti**") al consumatore ("**Tu**") che effettua il relativo acquisto sul sito www.ginori1735.com ("**Sito**").
- 1.2. Le nostre Condizioni Generali si applicheranno a qualsiasi Tuo acquisto di Prodotti effettuato tramite il Sito ("**Contratto**").
- 1.3. La vendita dei Prodotti tramite il Sito è riservata ai consumatori, intendendosi per tali le persone fisiche che agiscono per finalità personali (ossia per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale e professionale e senza scopi di lucro). Se non hai raggiunto la maggiore età, devi confermare espressamente di aver ottenuto il consenso di un genitore o di un tutore legale per l'acquisto di un Prodotto, prima di inviare una proposta d'ordine.
- 1.4. Ti verrà chiesto di accettare le nostre Condizioni Generali e le condizioni d'uso del Sito ("**Condizioni d'Uso**") prima di effettuare una proposta d'ordine. Ti consigliamo, pertanto, di leggere attentamente questi documenti e, in particolare, le nostre Condizioni Generali, prima di procedere a qualsiasi acquisto e di salvarne o stamparne una copia per riferimento futuro. Se non accetti le nostre Condizioni Generali e/o le Condizioni d'Uso, non potrai ordinare alcun Prodotto dal Sito.
- 1.5. Ci riserviamo di volta in volta il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, le nostre Condizioni Generali e, in tale caso, pubblicheremo le Condizioni Generali aggiornate con l'indicazione della data di ultimo aggiornamento. Il Contratto che stipuleremo è regolato dalle Condizioni Generali in vigore al momento in cui effettui un ordine.

- 1.6. Ti chiediamo di leggere le nostre Condizioni Generali, unitamente alla nostra informativa privacy (www.ginori1735.com/privacy-cookie-policy) che Ti informa su come trattiamo i Tuoi dati personali, e alla nostra informativa sui cookie (www.ginori1735.com/privacy-cookie-policy).

2. Informazioni e disponibilità dei Prodotti

- 2.1. Le informazioni relative ai nostri Prodotti (insieme ai corrispondenti codici prodotto) e i relativi prezzi sono disponibili sul Sito.
- 2.2. Le immagini dei Prodotti visualizzate sul Sito hanno solo uno scopo illustrativo. Nonostante gli sforzi effettuati per permetterTi di visualizzare i Prodotti in modo accurato, non possiamo garantire che la visualizzazione dei nostri Prodotti tramite un dispositivo li rifletta accuratamente. In particolare, i colori, il tessuto, la tonalità, la grana, la trama dei Prodotti mostrati sul Tuo schermo possono variare da quelli del Prodotto reale. Pertanto, dovrai fare affidamento esclusivamente sulla descrizione dei Prodotti e sulle caratteristiche menzionate sul Sito.
- 2.3. Ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere la produzione di un Prodotto o di una qualsiasi delle sue caratteristiche, come descritto sul Sito, in qualsiasi momento senza preavviso (ciò non riguarda i Prodotti per i quali sia già stata emessa una Conferma d'Ordine, come di seguito definita, al momento della modifica). Durante il processo di acquisto, Ti informeremo nel caso in cui il Tuo ordine non possa essere elaborato, in tutto o in parte, a causa dell'indisponibilità di uno o più Prodotti ordinati. Qualora uno o più Prodotti ordinati non siano disponibili, la proposta d'ordine verrà annullata, in tutto o in parte (a seconda dei casi) e pagherai solo il prezzo del/i Prodotto/i disponibile/i.
- 2.4. Nel caso di interruzione della connessione al Sito, la selezione dei Prodotti potrebbe andare persa. In tal caso, Ti verrà richiesto di selezionare nuovamente i Prodotti. Si prega di notare che i Prodotti nel carrello non sono riservati e possono essere acquistati da altri clienti. In nessun caso saremo responsabili nei Tuoi confronti per la mancanza di disponibilità di un Prodotto a seguito di un guasto o della perdita della connessione al Sito.

3. Prezzi

- 3.1. I prezzi dei Prodotti sul Sito sono indicati in Euro e sono comprensivi di IVA, imposte sulle vendite o altre imposte applicabili. I prezzi non includono le spese di consegna, che, se presenti, saranno aggiunte al prezzo dei Prodotti e Ti saranno comunicate durante il processo di checkout, prima della Conferma d'Ordine.
- 3.2. Poniamo il massimo sforzo possibile per garantire che tutti i prezzi dei Prodotti visualizzati sul Sito siano corretti. Nell'improbabile eventualità che il prezzo di un Prodotto sia per qualsiasi motivo errato, annulleremo la proposta d'ordine e risolveremo il Contratto.
- 3.3. Fatto salvo quanto sopra, ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso, ma tali modifiche non troveranno applicazione ai Prodotti per i quali abbiamo ricevuto una proposta d'ordine.

4. Invio dell'ordine - Stipula del Contratto

- 4.1. Per effettuare sul Sito l'acquisto di Prodotti, è necessario seguire le nostre istruzioni:
- (i) seleziona il/i Prodotto/i che intendi acquistare;
 - (ii) aggiungi i Prodotti selezionati nel carrello cliccando su "aggiungi al carrello",
 - (iii) compila il modulo di proposta d'ordine con i Tuoi dati personali (nome, indirizzo, email, telefono, indirizzo di spedizione/fatturazione),
 - (iv) seleziona il Tuo metodo di pagamento,
 - (v) accetta le nostre Condizioni Generali e le Condizioni d'Uso,
 - (vi) effettua l'ordine tramite il Sito facendo clic su "procedi al pagamento".

- 4.2. Prima di inviare la Tua proposta d'ordine, avrai la possibilità di rivedere la Tua scelta, controllare il prezzo totale e correggere eventuali errori.
- 4.3. Effettuando un ordine, accetti di pagare il prezzo dei Prodotti ordinati.
- 4.4. Una volta effettuato l'ordine, il Contratto si considererà concluso e riceverà una e-mail di conferma dell'Ordine ("**Conferma d'Ordine**"). Fermo restando quanto sopra, ci riserviamo il diritto di cancellare l'ordine e di terminare immediatamente il Contratto, senza alcuna responsabilità, per i motivi legittimi, come indicati di seguito:
 - (i) non siamo in grado di ottenere l'autorizzazione per il pagamento; o
 - (ii) vengono segnalate o sospettate attività fraudolente, illegali o non autorizzate, compresi i sospetti acquisti a fini commerciali;

Nelle ipotesi di cui sopra, Ti invieremo un'e-mail per informarti dell'annullamento del Tuo ordine e della risoluzione del Contratto.

- 4.5. La Conferma d'Ordine includerà il numero d'ordine, tutte le informazioni richieste dalla legge applicabile, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni di base sui Prodotti acquistati, sul prezzo e sull'indirizzo di spedizione e un link che reindirizza alle nostre Condizioni Generali
- 4.6. Una volta ricevuta l'Accettazione dell'Ordine non sarà più possibile annullare o modificare l'ordine, fatti salvi i diritti di cui alle Sezioni 9 e 11.

5. Pagamento

- 5.1. Sarai tenuto a pagare il prezzo dei Prodotti (comprensivo dell'IVA applicabile, delle imposte sulle vendite o di altre imposte), il costo di eventuali servizi aggiuntivi ordinati (ad es., costi aggiuntivi per i Prodotti personalizzati), se applicabili, nonché le relative spese di consegna, se presenti.
- 5.2. Accettiamo pagamenti effettuati nella valuta specificata per il paese di destinazione della spedizione con i metodi di pagamento proposti prima della Conferma d'Ordine. Potremmo offrire la possibilità di utilizzare metodi di pagamento (come ad es. PayPal) per il quale è necessario accettare i termini e le condizioni del fornitore di tali servizi di pagamento. Questi termini e condizioni possono essere trovati cliccando sul link che Ti è sarà comunicato prima di confermare l'ordine. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo del metodo di pagamento in questione. Tale metodo di pagamento potrebbe non essere disponibile per tutti gli acquisti e la possibilità di utilizzo come metodo di pagamento sarà di volta in volta determinato dal fornitore di servizi di pagamento.
- 5.3. Non riceverei alcun addebito prima della spedizione dell'Ordine.
- 5.4. Se il Tuo pagamento non può essere elaborato per qualsiasi motivo, annulleremo il Tuo ordine e il Contratto sarà risolto immediatamente, senza alcuna responsabilità nei Tuoi confronti. Sarai informato per iscritto al riguardo.
- 5.5. Sarai responsabile delle eventuali spese o commissioni applicate dall'emittente della carta, dalla banca o da un altro istituto di pagamento a seguito dell'elaborazione del pagamento da parte nostra.
- 5.6. Per ogni ordine, emetteremo una fattura elettronica per i Prodotti acquistati. Dichiaro di accettare questa forma di fatturazione. La fattura elettronica sarà stabilita in base alle informazioni da Te fornite al momento dell'invio dell'ordine.

6. Pre-ordine dei Prodotti

- 6.1. Di tanto in tanto, potremmo offrire la possibilità di preordinare determinati Prodotti selezionati sul Sito prima che siano disponibili per l'acquisto presso i nostri negozi o il Sito ("**Prodotti in Pre-Ordine**"). È possibile aggiungere al carrello il Prodotto in Pre-Ordine e finalizzare la procedura per effettuare un ordine come descritto nella Sezione 4. Il termine di consegna di trenta (30) giorni di cui alla Sezione 7.3 si applicherà ai Prodotti in Pre-Ordine solo nel momento in cui Ti comunicheremo che il Prodotto in Pre-Ordine è disponibile/è stato spedito.
- 6.2. Si prega di notare che per i Prodotti in Pre-Ordine il pagamento non viene elaborato al momento della prenotazione del Prodotto in Pre-Ordine, ma alla spedizione del Pre-Ordine.

7. Spedizione, consegna e ritiro

- 7.1. I Prodotti acquistati saranno consegnati esclusivamente nei Paesi qui elencati: www.ginori1735.com/shipping-delivery-ginori1735. Le spese di spedizione sono specificate qui: www.ginori1735.com/shipping-delivery-ginori1735.

- 7.2. I Prodotti acquistati saranno consegnati da un corriere da noi selezionato ("**Corriere**"). I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo da Te indicato nella proposta d'ordine. Non siamo responsabili per eventuali problemi di consegna derivanti da dettagli di indirizzo incompleti o errati da Te forniti. Non effettueremo consegne a caselle postali, indirizzi di spedizionieri o hotel (potremmo eccezionalmente accettare di consegnare il/i Prodotto/i a un hotel, ma tale consegna è, in ogni caso, soggetta alla nostra previa ed espressa approvazione).
- 7.3. L'elaborazione degli ordini dei Prodotti non personalizzati sarà effettuata entro 1-3 giorni lavorativi dalla data della Tua proposta d'ordine e l'elaborazione degli ordini dei Prodotti personalizzati sarà effettuata entro 30 giorni lavorativi dalla data della Tua proposta d'ordine (salvo in caso di forza maggiore). Dopo l'elaborazione, le consegne saranno effettuate entro i termini qui indicati: www.ginori1735.com/shipping-delivery-ginori1735.
- 7.4. Ti invieremo una e-mail per avvisarti che il Tuo ordine è stato spedito ("**Conferma di Spedizione Ordine**"). Fatto salvo quanto previsto dall'articolo L. 216-6 del Codice del consumo francese, se la consegna non è avvenuta entro trenta (30) giorni dalla Conferma d'Ordine, puoi (i) comunicarci la sospensione del pagamento di tutto o di parte del prezzo fino alla consegna del Prodotto, secondo le condizioni previste dagli articoli 1219 e 1220 del Codice civile francese, o (ii) specificare una nuova data di consegna e, se questa nuova data di consegna non può essere rispettata, potrai risolvere il Contratto e Ti rimborseremo tutti gli importi pagati ai sensi del Contratto entro quattordici (14) giorni dalla data di risoluzione del Contratto.
- 7.5. Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Corriere, consigliamo a Te (o alla persona da Te designata) di:
- (i) verificare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla bolla di consegna;
 - (ii) verificare che i colli e i relativi sigilli risultino integri, non danneggiati, non bagnati o comunque alterati;

Qualsiasi reclamo relativo a danni ai colli o discrepanze nel numero dei colli deve essere notificato in conformità con la legge applicabile.

7.6. Puoi monitorare lo stato della Tua spedizione cliccando sul link incluso nella Conferma di Spedizione Ordine.

8. Rischio e Proprietà

8.1. I Prodotti consegnati rimangono di nostra proprietà fino al completo pagamento del prezzo di acquisto. Di conseguenza, la proprietà dei Prodotti Ti sarà trasferita al momento dell'elaborazione dell'intero pagamento.

8.2. Il rischio di perdita, danneggiamento e/o distruzione dei Prodotti sarà trasferito in capo a Te quando Tu (o una persona designata da Te indicata e diversa dal vettore) prenderà possesso fisico dei Prodotti all'indirizzo di consegna da Te fornito o al momento del ritiro di tali Prodotti da parte Tua o della persona da Te designata.

9. Diritto di recesso e Reso

9.1. Potrai recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, (a) qualora Tu abbia effettuato l'acquisto di Prodotti come utente registrato al Sito, entro trenta (30) giorni; o (b) qualora Tu abbia effettuato l'acquisto di Prodotti come utente non registrato al Sito, entro quattordici (14) giorni; in entrambi i casi decorrenti dalla data in cui Tu (o la persona da Te designata) avrai preso fisicamente possesso dei Prodotti o, in caso di più pacchi consegnati per lo stesso ordine, dell'ultimo pacco consegnato.

9.2. Il diritto di recesso non si applica agli ordini di Prodotti Personalizzati ("**Prodotti Non Restituibili**"), fatti salvi i diritti legali dell'utente ai sensi della Sezione 11.

9.3. Per esercitare il diritto di recesso, dovrai informarci della decisione di recedere dal Contratto mediante una dichiarazione inequivocabile:

- a mezzo di raccomandata a/r inviata a RICHARD GINORI S.R.L., Viale Giulio Cesare n. 50,50019 Sesto Fiorentino, Italia;
- e compilando online [questo form](#), scegliendo la voce "Richiesta di reso" e seguendo le relative istruzioni.

Ti consigliamo di utilizzare il modulo standard di recesso presente in calce alle nostre Condizioni Generali, ma ciò non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la relativa comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso (vedi Sezione 9.1).

- 9.4. Se recedi dal Contratto, Ti rimborseremo tutti gli importi da te ricevuti, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla Tua scelta di un tipo di consegna diverso dal metodo di consegna meno costoso che offriamo), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui siamo stati informati della tua decisione di recedere dal Contratto. Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato quando hai effettuato l'ordine iniziale, a meno che Tu non abbia espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo a seguito di tale rimborso. Ci riserviamo il diritto di trattenere il rimborso fino al verificarsi del primo tra questi eventi: quando non avremo ricevuto i Prodotti restituiti oppure quando avremo ricevuto una prova dell'avvenuta spedizione dei Prodotti.
- 9.5. Dovrai restituirci i Prodotti senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se restituisci i Prodotti prima della scadenza di questo periodo di quattordici (14) giorni.
- 9.6. I costi per la restituzione dei Prodotti saranno a Tuo carico.
- 9.7. I Prodotti dovranno essere restituiti nelle loro condizioni originali, inalterati, non utilizzati, non danneggiati, nella loro confezione originale e con i cartellini e le etichette originali attaccati insieme a tutti gli accessori e ai relativi documenti (ad esempio, libretto di istruzioni, certificati dei Prodotti, ecc.), se presenti.
- 9.8. Se un Prodotto restituito non soddisfa le condizioni per la sua restituzione, come elencato nella Sezione 9.7 di cui sopra, Ti restituiremo tale Prodotto all'indirizzo che hai indicato nel modulo di reso o, se tale indirizzo non è valido, all'indirizzo da Te comunicato al momento dell'ordine. Questa restituzione avverrà entro quattordici (14) giorni dalla data in cui Ti abbiamo informato del rifiuto dei Prodotti restituiti, a meno che non si verifichi un evento di forza maggiore, un evento al di fuori del nostro ragionevole controllo o qualsiasi circostanza imprevedibile.
- 9.9. Sarai responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

10. Cambio dei Prodotti

- 10.1. Fatti salvi i diritti legali previsti a Tuo favore dalle Sezioni 9 e 11 e fatta eccezione dei Prodotti Non Restituibili, accettiamo cambi di Prodotti acquistati sul Sito entro quattordici (14) giorni dalla data di consegna.
- 10.2. Tutti i cambi sono soggetti alla disponibilità del nuovo Prodotto richiesto. I Prodotti possono essere cambiati una sola volta.
- 10.3. Per richiedere un cambio è necessario completare [questo modulo](#) scegliendo la voce "Richiesta di reso" e seguire le relative istruzioni.
- 10.4. I Prodotti dovranno essere restituiti nelle loro condizioni originali, inalterati, non utilizzati, non danneggiati, nella loro confezione originale e con i cartellini e le etichette originali attaccati insieme a tutti gli accessori e ai relativi documenti (ad esempio, libretto di istruzioni, certificati dei Prodotti, ecc.) se presenti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare i Prodotti restituiti e di rifiutare la sostituzione se un Prodotto restituito per la sostituzione non soddisfa queste condizioni.
- 10.5. I costi per la restituzione dei Prodotti saranno a Tuo carico.
- 10.6. Provvederemo a rimborsare l'importo da Te pagato, con le medesime modalità di pagamento utilizzate per l'acquisto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceveremo il Prodotto restituito. In quel momento potrai, quindi, procedere con un nuovo ordine.
- 10.7. Eventuali spese o oneri, o altri costi di qualsiasi tipo, sostenuti a seguito dell'esercizio del diritto di sostituzione in conformità con la presente Sezione 10, saranno a Tuo carico, a meno che i Prodotti non siano difettosi o difettosi.

11. Vizi e difetti di conformità

- 11.1. Se ritieni che un Prodotto venduto sul Sito presenti difetti, non corrisponda alla descrizione o sia incompleto, Ti preghiamo di contattare immediatamente il nostro Servizio Clienti utilizzando [questo modulo](#) o chiamando il numero 055-420491 o via email all'indirizzo customerservice@ginori1735.com.
- 11.2. Siamo responsabili dei difetti di conformità dei Prodotti al Contratto alle condizioni di cui agli articoli L. 217-3 e seguenti del Codice del consumo francese e dei vizi occulti dei Prodotti venduti alle condizioni di cui agli articoli 1641 e seguenti del Codice civile francese.

Ai sensi della garanzia legale di conformità, se il Prodotto da Te acquistato sul Sito non è conforme al Contratto:

- hai un periodo di due anni dalla consegna dei Prodotti per agire. Qualsiasi Prodotto riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità beneficia di un'estensione di questa garanzia di sei (6) mesi.

- hai diritto al ripristino gratuito della conformità del Prodotto, scegliendo tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto o, in mancanza, di optare per uno sconto/riduzione del prezzo pagato per il Prodotto o per la risoluzione del Contratto alle condizioni di cui all'articolo L. 217-3 e seguenti del Codice del Consumo francese. Si prega di notare che possiamo rifiutare il rimedio scelto (riparazione o sostituzione del Prodotto) se è impossibile o sproporzionato rispetto all'altro rimedio previsto dall'articolo L. 217-12 del Codice del consumo francese. Ai sensi dell'articolo L. 217-8 del Codice del consumo francese, hai inoltre il diritto di sospendere il pagamento totale o parziale del prezzo o la prestazione prevista dal Contratto fino all'adempimento da parte nostra degli obblighi derivanti dalla garanzia legale di conformità ai sensi degli articoli 1219 e 1220 del Codice civile.

- sei esonerato dalla prova dell'esistenza del difetto di conformità del Prodotto al Contratto per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla consegna del Prodotto. Per i beni di seconda mano, questo periodo è di dodici (12) mesi. Tuttavia, se dimostriamo che il Prodotto era conforme al Contratto, il Tuo reclamo non sarà accettato.

Questa garanzia è fornita in aggiunta a qualsiasi garanzia commerciale, se applicabile, e alla garanzia contro i vizi occulti di cui all'art. 1641 del Codice Civile francese, in base alla quale è possibile presentare un reclamo entro due (2) anni dalla scoperta del difetto nascosto. In tal caso, l'utente può scegliere tra l'annullamento del Contratto o una riduzione del prezzo del Prodotto, come previsto dall'articolo 1641 del Codice Civile francese.

- 11.3. Il danneggiamento, l'alterazione o la modifica dei Prodotti da Te causati non costituiscono un vizio o un difetto di conformità. Ad esempio, senza limitazioni, eventuali danni causati da un uso prolungato o dall'usura; uso improprio (come esposizione diretta alla luce solare o al calore, contatto con liquidi, pioggia o cibo); normale strappo e usura; la mancata osservanza delle istruzioni di cura e/o pulizia applicabili, non sono difetti o difetti di conformità. Allo stesso modo, le variazioni nella consistenza, le marcature naturali o le irregolarità dei Prodotti naturali (come la pelle o il tessuto) sono inerenti al Prodotto e non difetti.
- 11.4. Nel caso in cui Tu richiedi la riparazione, la sostituzione o la restituzione di un Prodotto a causa di un difetto o a causa del fatto che il Prodotto non è conforme alla descrizione o è incompleto ai sensi della presente Sezione 11, sosterremo i costi di consegna per la restituzione dei Prodotti da riparare, sostituire o restituire, nonché eventuali costi per restituirTi i Prodotti riparati o sostituiti.

12. Responsabilità

- 12.1. In nessun punto le presenti Condizioni Generali intendono escludere o limitare la nostra responsabilità per:
- lesioni personali o morte derivanti dalla nostra negligenza;
 - frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
 - violazione di qualsiasi obbligo previsto dalle leggi applicabili in materia di tutela dei consumatori; o
 - qualsiasi altra causa di azione che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

12.2. Fatto salvo quanto sopra, rimarremo responsabili per i danni, a noi imputabili, che subisci in relazione a tutti i reclami e le cause di azione, derivanti da o in connessione con nostro Condizioni Generali e ciascun Contratto, ad eccezione di eventuali ritardi o inadempimenti di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi nostro Condizioni Generali se tale ritardo o inadempimento è causato da un evento di forza maggiore.

13. Garanzia di autenticità e diritti di proprietà intellettuale

13.1. Garantiamo l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul nostro Sito.

13.2. I marchi GINORI, figurativi e non, i marchi di servizio, tutti gli altri marchi, i nomi dei marchi, i loghi utilizzati sui Prodotti, gli accessori di accompagnamento e/o le confezioni, registrati o meno, nonché tutte le fotografie, illustrazioni, immagini relative ai Prodotti, i nomi commerciali o commerciali, i nomi a dominio e gli URL sono e rimangono di proprietà esclusiva di Richard Ginori S.r.l. e sono protetti dal diritto d'autore applicabile, dal diritto sui marchi o da altre leggi sulla proprietà intellettuale in tutto il mondo. Richard Ginori s.r.l. si riserva tutti i diritti di cui sopra.

14. Promozioni e offerte speciali

14.1. Di tanto in tanto potremmo offrirti promozioni e offerte speciali. I termini di tali promozioni e offerte speciali saranno specificati sul Sito (ad es., data di inizio e fine delle promozioni e delle offerte; valore minimo dell'ordine, se presente). Le promozioni e le offerte non sono cumulabili con altre promozioni o offerte. Per ricevere lo sconto o l'offerta applicata, è necessario effettuare l'ordine entro l'intervallo di date specificato. Il codice promozionale o dell'offerta speciale deve essere inserito al momento del checkout.

14.2. Eccezionalmente, ci riserviamo il diritto di rifiutare la partecipazione alla promozione o all'offerta speciale per motivi legittimi (ad esempio, se riteniamo che l'utente stia agendo in modo fraudolento).

15. Prodotti personalizzati

15.1. Ti preghiamo di rivedere attentamente la personalizzazione prima di inviare l'ordine. Una volta convalidato il pagamento, la personalizzazione richiesta verrà riprodotto rigorosamente come da Te inviata e non potrà essere modificata.

15.2. Ti ricordiamo che il diritto di recesso non si applica ai Prodotti Personalizzati, ai sensi della Sezione 9.2.

15.3. I Prodotti Personalizzati non possono includere un contenuto che:

- violi il diritto d'autore di terzi;
- violi qualsiasi altro diritto, come un marchio, di qualsiasi persona o ente o un diritto di qualsiasi persona o ente, come ad es. un obbligo di riservatezza;
- violi qualsiasi legge applicabile (inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi legge penale) o regolamento;
- sia falso, impreciso, fuorviante, dannoso, offensivo, abusivo, minaccioso o diffamatorio;
- travisi l'identità o si finga una diversa persona;
- includa qualsiasi materiale contenente informazioni di identificazione personale su un'altra persona, come l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail, fatta salva l'approvazione scritta di tale persona;
- contenga materiale pornografico, osceno, indecente o offensivo, che promuova discriminazioni basate su razza, sesso, religione, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale o età, o che possa incitare all'odio o alla violenza contro qualsiasi persona o gruppo o che sia altrimenti inappropriato;

- possa molestare, turbare, mettere in imbarazzo, allarmare o causare inutili fastidi, disagi o angoscia a qualsiasi persona;
- dia l'impressione che provenga da noi o che sia stato approvato da noi;
- promuova o supporti qualsiasi comportamento illecito; o
- abbia un impatto negativo sul nostro marchio.

15.4. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ordine senza alcuna responsabilità nei Tuoi confronti qualora l'ordine non rispetti le condizioni stabilite nella presente Sezione.

16. Legge applicabile e foro competente

16.1. Le nostre Condizioni Generali e, pertanto, i Contratti stipulati con Te saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi della Francia.

16.2. Eventuali controversie derivanti da, o relative a, Condizioni Generali e Contratti saranno sottoposti alla giurisdizione dei tribunali del luogo in cui hai la Tua residenza o domicilio.

16.3. Potrai accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione Europea e disponibile all'[indirizzo http://ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr), per la risoluzione extragiudiziale alternativa delle controversie che non possono essere risolte tra Te e noi.

16.4. In conformità con le disposizioni del Codice del consumo francese relative alla risoluzione amichevole delle controversie, abbiamo nominato il Centro di mediazione e arbitrato di Parigi (CMAP) come mediatore dei consumatori.

Dopo un reclamo scritto indirizzato al Servizio Clienti inviando un'e-mail a customerservice@ginori1735.com, è possibile deferire la questione al CMAP:

- tramite il modulo disponibile sul sito web del CMAP all'indirizzo www.mediateur-conso.cmap.fr, oppure
- via e-mail all'indirizzo consommation@cmap.fr, oppure
- via posta a CMAP - Service Médiation de la consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 PARIS.

La controversia può essere esaminata dal mediatore dei consumatori solo se:

- a) l'utente ha già tentato di risolvere la controversia con il servizio clienti della nostra azienda mediante un reclamo scritto in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nel Contratto, se applicabili;
- b) la richiesta non è infondata o abusiva;
- c) la controversia non è già stata esaminata da un altro mediatore o da un tribunale;
- d) la Tua richiesta è stata presentata al mediatore entro un anno dal tuo reclamo scritto al servizio clienti della nostra azienda;
- e) la controversia deve rientrare nell'ambito del mediatore dei consumatori.

Qualunque sia il mezzo utilizzato per adire il CMAP, la richiesta deve contenere i seguenti elementi per essere trattata rapidamente: le coordinate postali e telefoniche e l'indirizzo di posta elettronica, nonché il nome e l'indirizzo della società interessata, una breve esposizione dei fatti e la prova di un contatto precedente con la società interessata.

17. Contatti

17.1. Per ulteriori informazioni e assistenza con il Sito, potrai contattarci in uno dei seguenti modi:

- inviando una raccomandata a/r a RICHARD GINORI S.R.L., Viale Giulio Cesare n. 50, 50019 Sesto Fiorentino, Italia;
- scrivendo all'indirizzo e-mail customerservice@ginori1735.com,
- chiamandoci allo 055-420491,
- o tramite [questo modulo](#).

Modello di modulo di recesso

(compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

A RICHARD GINORI S.R.L., Viale Giulio Cesare n. 50,50019 Sesto Fiorentino, Italia;
customerservice@ginori1735.com – alla cortese attenzione del reparto Ecommerce di Ginori 1735

Con la presente io/noi(1) notifico/notifichiamo (1) il recesso dal mio/nostro(1) contratto di vendita dei seguenti beni(1)/per la fornitura del seguente servizio(1),

Ordinato il(1)/ricevuto il(1),

Nome del/dei consumatore/i,

Indirizzo del/dei consumatore/i,

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in formato cartaceo),

Dattero

(1) Cancellare la dicitura inutile.